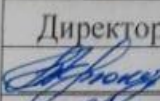


Приложение №1 к приказу № ВЧ от «28» 09 2020г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ КОМПЛЕКС»
г.о. Люберцы Московской области

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МУК «МВК»
 Г.О. Крюкова
« <u>09</u> » <u>10</u> 2020г
М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о предоставлении льгот отдельным категориям граждан
при посещении МУК «МВК»**

1. Общее положения и цели.

1.1. Настоящее «Положение о предоставлении льгот отдельным категориям граждан при посещении ими постоянных экспозиций музеев и картинной галереи, и платных мероприятий, организуемых «Картинная галерея», «Люберецкий краеведческий музей» и «Музей истории и культуры Малаховка» (далее «Положение») регламентирует деятельность Муниципального учреждения культуры «Музейно-выставочный комплекс» г.о. Люберцы Московской области (далее МУК «МВК») по реализации входных бесплатных билетов в постоянные экспозиции музеев, билетов на бесплатное экскурсионное обслуживание и билетов на платные мероприятия музеев, согласно их перечню и стоимости, закреплённым «Прейскурантом на услуги в сфере культуры, предоставляемые музеями и отделами МУК «МВК», в соответствии с:

- Гражданским кодексом, Налоговым кодексом, Бюджетным кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федерального закона от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре» (статьи 12, 30, 46, 47, 52),
- порядком бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими 18 лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программ, утвержденного Приказом Минкультуры РФ №3119 от 17.12.2015г. (ст. 12,52),
- Порядком установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном и муниципальном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий, утверждённого Приказом Минкультуры РФ от 31.05. 2016 г. №1219,
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1,
- Законом Российской Федерации от 15 января 1993 года № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» (статья 7),
- Указом Президента РФ от 5 мая 1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многолетних семей»,
- Соглашение между Российской Федерацией и республикой Беларусь о создании равных условий субъектам хозяйствования (Москва, 25 декабря 1998г.),

- Уставом МУК «МВК».

1.2. Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение права граждан на равное участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, а также приобщение различных категорий граждан к посещению музеев,
- обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное и льготное бесплатное посещение постоянных экспозиций музеев, входящих в состав МУК «МВК»,
- формирование Системы лояльности - установление льгот на входные билеты, экскурсионное обслуживание в музеях и платные мероприятия МУК «МВК» для льготных категорий посетителей,
- контроль за исполнением показателей муниципального задания.

1.3. МУК «МВК» оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.4. Настоящее Положение утверждается директором МУК «МВК» и доводится до сведения граждан путём размещения на официальном сайте <http://lubmvk-muzey.ru/> МУК «МВК» в информационно - коммуникационной сети «Интернет».

1.5. Внесение изменений в настоящее Положение оформляется приказом директора МУК «МВК».

1. Категории граждан, имеющие право на льготное (бесплатное) посещение музеев

2.1. Законодательством Российской Федерации определены категории граждан, имеющие право на внеочередное (т.е. всегда, согласно графику работы музея) льготное (бесплатное) посещение постоянной экспозиции музея, и категории граждан, имеющие право на льготное (бесплатное) посещение постоянной экспозиции музея 1 раз в месяц (день устанавливается администрацией музея). При этом экскурсионное обслуживание, тематические программы, мастер-классы и другие услуги музея оплачиваются, согласно Прейскуранту МУК «МВК».

2.2. Время работы музеев с посетителями установлено следующее:

- Люберецкий краеведческий музей и Картинная галерея:

Понедельник - вторник - выходные

Среда – воскресенье - с 10:00 до 19:00 (касса до 18:00 часов)

Последняя среда месяца – санитарный день

- Музей истории и культуры Малаховка:

Воскресенье – понедельник – выходные

Вторник – суббота - с 09:00 до 18:00 (касса до 17:00 часов)

Последний вторник месяца – санитарный день

2.3. Администрацией МУК «МВК» днём бесплатного посещения постоянных экспозиций музеев льготными категориями граждан установлен 1-й четверг каждого месяца («Бесплатный четверг») в режиме установленного времени работы с посетителями.

2.4. Перечень категорий граждан, имеющих право на внеочередное (всегда) льготное (бесплатное) посещение постоянных экспозиций музеев:

- Дети в возрасте до 5 лет (Люберецкий краеведческий музей и Картинная галерея), независимо от гражданства
- Дети в возрасте до 6 лет (Музей истории и культуры Малаховка)
- Дети из многодетных семей
- Сотрудники музеев РФ и МО, работники учреждений Министерства культуры РФ и МО, члены ИКОМ России, члены Союза музеев РФ и МО, члены UNESCO
- Члены Российской академии художеств и Союзов художников, архитекторов и дизайнеров РФ и МО

- Участники, ветераны, инвалиды ВОВ и приравненные к ним лица
- Герои Советского Союза и России и полные кавалеры ордена Славы, участники боевых действий в Чечне и Афганистане
- Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву
- Инвалиды I и II групп (граждане Российской Федерации), инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники с одним сопровождающим.

2.5. Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное (бесплатное) посещение постоянных экспозиций музеев 1 раз в месяц – 1-й четверг каждого месяца («Бесплатный четверг»):

- Лица, не достигшие 18 лет, а так же обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам независимо от гражданства,
- Члены многодетных семей
- Инвалиды III группы
- Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах и школах-интернатах
- Граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий Чернобыльской катастрофы в пределах зоны отчуждения
- Реабилитированные лица, лица, признанные пострадавшими от политических репрессий
- Члены Российского военно-исторического, Российского исторического, Российского географического обществ.

2. Порядок предоставления и пользования льготой бесплатного посещения постоянных экспозиций музеев МУК «МВК» для физических лиц

3.1. Льготное (бесплатное) посещение музеев осуществляется на основании предоставляемых музеем отдельным категориям граждан бесплатных входных билетов.

3.2. Бесплатный (льготный) входной билет в постоянную экспозицию музея выдаётся в кассе МУК «МВК» только при предъявлении соответствующих документов:

- Пенсионного удостоверения или единая пластиковая карта пенсионера (с фотографией и паспортными данными)
- Военного билета
- Студенческого билета или зачётной книжки или ISIC (International student Identity Card)
- Удостоверения инвалида или справка ВТЭК
- Удостоверения инвалида Великой Отечественной войны или инвалида боевых действий (инвалиды войны – ст. 4 Федерального закона от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – ФЗ «О ветеранах»))
- Удостоверения ветерана боевых действий (ст. 3 ФЗ «О ветеранах»)
- Удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (ст. 2 ФЗ «О ветеранах»)
- Удостоверения Героя Советского Союза или Полного Кавалера ордена Славы
- Удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС
- Удостоверения многодетных родителей либо справка о составе семьи
- Удостоверения сотрудника музея РФ, МО
- Удостоверения членов Российской академии художеств и Союза художников, архитекторов и дизайнеров РФ, МО
- Карточки члена ИКОМ России,
- Паспорт гражданина Российской Федерации
- Свидетельства о рождении или любой документ, подтверждающий возраст
- В случаях неочевидного определения возраста лиц, не достигших 16-летнего возраста по внешнему виду, бесплатный билет выдаётся на основании любого документа, в котором отражена дата его рождения – паспорт, свидетельство о рождении и т.п.
- Других документов, подтверждающих принадлежность посетителей к указанной категории.

3.3. Документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение постоянной экспозиции музея должен быть действителен на дату посещения.

3.4. Сотрудник музея, продающий билет посетителю, имеет право проверить документ, подтверждающий право на льготное или бесплатное посещение.

Приобретая льготные (бесплатные) билеты в музеи с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель даёт своё согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между МУК «МВК» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. МУК «МВК» гарантирует, что обработка персональных данных посетителей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.6. Приобретая заранее, не в день посещения, льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлён о том, что вход в музей возможен только при предоставлении документа (п.3.2. Положения), удостоверяющего право на льготу.

3.7. В случаях выявленного на контроле несоответствия категории входного билета или отсутствия документа, подтверждающего право на его приобретение, посетитель обязан приобрести входной билет соответствующей ему категории.

3. Количество сопровождающих лиц для льготных категорий граждан

4.1. МУК «МВК» устанавливает количество сопровождающих лиц для следующих категорий граждан:

- сопровождения инвалидов 1-й группы до 1-го сопровождающего на одного инвалида,
- сопровождения детей-инвалидов – до 1-го сопровождающего на одного инвалида,
- сопровождения группы студентов или военнослужащих – 1 сопровождающий на группу,
- сопровождения детской группы – 1 педагог-руководитель или сопровождающий группу из расчёта до 10 детей,
- сопровождения туристической группы – 1 сопровождающий от туристической фирмы из расчёта на группу до 10 человек.

4. Порядок предоставления и пользования льготой бесплатного посещения постоянных экспозиции музеев МУК «МВК» для юридических лиц

5.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору МУК «МВК» с просьбой о выделении льготных билетов или льготного экскурсионного обслуживания в музеях.

5.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (согласно п. 3.2.

настоящего Положения, с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право),

- дату предполагаемого посещения и названия музея,
- ФИО куратора (сопровождающего) предполагаемой группы посетителей,
- контактную информацию.

В трёхдневный срок с момента получения обращения устно (при необходимости письменно) дирекция МУК «МВК» информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

5.3. МУК «МВК» оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при занятости музея на указанный срок или предложить перенести планируемую дату посещения музея, либо сократить предполагаемое количество посетителей или присоединиться к другой группе.

5.4. МУК «МВК» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определённые настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Система лояльности - порядок предоставления и пользования льготой для отдельных категорий граждан при посещении платных мероприятий, организуемых музеями МУК «МВК»

6.1. Система лояльности МУК «МВК» предусматривает право на льготное или бесплатное посещение платных мероприятий музеев с учётом финансовых, материально-технических и организационных возможностей отдельных категорий граждан в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

6.2. Перечень мероприятий и музейных программ, с категориями граждан, имеющих право приобрести билет на мероприятие со скидкой, и размер скидки представлены в Таблице:

КАРТИННАЯ ГАЛЕРЕЯ

Наименование услуги	Стоимость
Входной билет для взрослых	1 зал – 150 руб., 3 зала – 300 руб.
Входной билет для пенсионеров	1 зал – 60 руб., 3 зала – 120 руб.
Входной билет для детей от 5 лет и студентов очных отделений	1 зал – 100 руб., 3 зала – 200 руб.
Входной билет для детей до 5 лет	бесплатно
Входной билет для льготных категорий населения (дети в возрасте до 5 лет, независимо от гражданства, дети из многодетных семей, сотрудники музеев РФ и МО, работники учреждений Министерства культуры РФ и МО, члены ИКОМ России, члены Союза музеев РФ и МО, члены UNESCO, участники, ветераны, инвалиды ВОВ и приравненные к ним лица, герои Советского Союза и России и полные кавалеры ордена Славы, участники боевых действий в Чечне и Афганистане, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, инвалиды I и II групп (граждане Российской Федерации), инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники с одним сопровождающим.)	бесплатно

Семейный билет на посещение выставок и экспозиций галереи (не менее 4 членов семьи)	500 руб.
СТОИМОСТЬ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (входной билет оплачивается отдельно)	
Обзорная экскурсия	1000 руб. (группа)
Обзорная экскурсия для льготных категорий населения	750 руб. (группа)
Тематическая экскурсия	1000 руб. (группа)
Тематическая экскурсия для льготных категорий населения	750 руб. (группа)
Входная плата с экскурсионным обслуживанием (для сборных групп)	500 руб. (1 билет)
Входная плата с экскурсионным обслуживанием для льготных категорий населения	250 руб. (1 билет)

КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ

Наименование услуги	Стоимость
Входной билет для взрослых	1 зал – 150 руб., 3 зала – 300 руб.
Входной билет для пенсионеров	1 зал – 60 руб., 3 зала – 120 руб.
Входной билет для детей от 5 лет и студентов очных отделений	1 зал – 100 руб., 3 зала – 200 руб.
Входной билет для детей до 5 лет	бесплатно
Входной билет для льготных категорий населения (дети в возрасте до 5 лет, независимо от гражданства, дети из многодетных семей, сотрудники музеев РФ и МО, работники учреждений Министерства культуры РФ и МО, члены ИКОМ России, члены Союза музеев РФ и МО, члены UNESCO, участники, ветераны, инвалиды ВОВ и приравненные к ним лица, герои Советского Союза и России и полные кавалеры ордена Славы, участники боевых действий в Чечне и Афганистане, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, инвалиды I и II групп (граждане Российской Федерации), инвалиды с повреждениями опорно-двигательного аппарата, лишённые полноценной возможности передвигаться самостоятельно, инвалиды-колясочники с одним сопровождающим.)	бесплатно
Семейный билет на посещение выставок и экспозиций музея (не менее 4 членов семьи)	500 руб.
СТОИМОСТЬ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (входной билет оплачивается отдельно)	
Обзорная экскурсия	1000 руб. (группа)
Обзорная экскурсия для льготных категорий населения	750 руб. (группа)
Тематическая экскурсия	1000 руб. (группа)
Тематическая экскурсия для льготных категорий населения	750 руб. (группа)
Тематические пешеходные экскурсии по городу и окрестностям	1500 руб. (группа)
Тематические пешеходные экскурсии по городу и окрестностям для льготных категорий населения	750 руб. (группа)
Входная плата с экскурсионным обслуживанием (для сборных групп)	500 руб. (1 билет)
Входная плата с экскурсионным обслуживанием для льготных	250 руб. (1 билет)

категорий населения	
---------------------	--

МУЗЕЙ ИСТОРИИ И КУЛЬТУРЫ МАЛАХОВКА

Наименование услуги	Стоимость
Входной билет для взрослых	150 руб.
Входной билет для пенсионеров, детей от 6-и до 18 лет, студентов, семейный билет (до 4-х человек)	50 руб.
Входной билет для детей до 6 лет	бесплатно
Входной билет для льготных категорий населения (Герои Советского Союза, Герои РФ, инвалиды 1 и 2 категории, участники ВОВ, дети из многодетных семей, работники музеев, военнослужащие срочной службы)	бесплатно
СТОИМОСТЬ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	
Обзорная экскурсия	150 руб. (1 билет)
Обзорная экскурсия для льготных категорий населения	100 руб. (1 билет)
Обзорная и тематическая экскурсия на иностранном языке	500 руб. (1 билет)
Тематические пешеходные экскурсии по поселку и окрестностям	300 руб. (1 билет)
Тематические пешеходные экскурсии по поселку и окрестностям для льготных категорий населения	200 руб. (1 билет)

*Скидка рассчитывается от 100% полной стоимости платной услуги.

6.3. Входные льготные или бесплатные билеты на посещение платных мероприятий музеев предоставляются в кассах музеев только при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на получение установленной скидки. В Прейскуранте указывается итоговая цена билета с учётом скидки.

6.4. Решение о разработке и внедрении в работу новых музейных программ и мероприятий для льготных категорий граждан принимается Администрацией МУК «МВК».

6.5. Предоставление льготных (бесплатных) билетов на мероприятия для юридических лиц оформляется согласно пункту 6 настоящего Положения.

6.6. Предоставление льготных билетов на мероприятия (со скидкой) для юридических лиц оформляется согласно пункту 6 настоящего Положения, а в случае взаимного согласия закрепляется Договором.